Sobre a Política Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação

O Município de São Paulo, sendo o maior e mais populoso do Brasil, enfrenta desafios complexos em diversas áreas, como saúde, educação, mobilidade, segurança pública, assistência social, habitação e meio ambiente. A demanda por qualidade e eficiência é constante e significativa. Por isso, a tecnologia não pode mais ser vista apenas como um instrumento auxiliar na prestação de serviços. Ela deve ser o eixo central pelo qual os serviços públicos são planejados, estruturados e implementados, garantindo universalidade, eficiência, economicidade e, principalmente, a satisfação dos cidadãos.

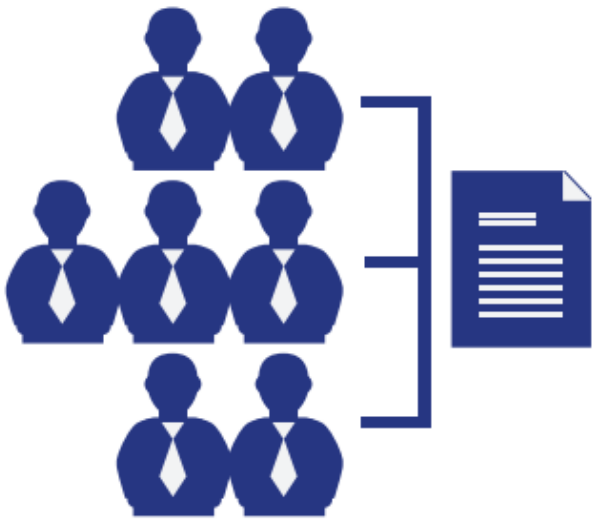
O **Decreto Municipal Nº 57.653, de 07 de abril de 2017,** estabeleceu a **Política Municipal de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (PMGTIC),** no âmbito da Administração Pública Municipal Direta e Indireta, definindo as seguintes diretrizes:

Planejamento: os órgãos e entidades da Administração Pública Municipal devem se planejar utilizando instrumentos disponibilizados anualmente, ressaltando o papel da tecnologia como protagonista da transformação digital, alinhada às necessidades estratégicas da administração.

Descentralização: os órgãos e entidades têm autonomia para formular, organizar, executar e implementar projetos e ações previstos em seus planejamentos anuais.

Inovação: a administração deve explorar o potencial da inovação tecnológica para criar oportunidades de gestão e prestação de serviços, identificando necessidades e implementando iniciativas focadas na melhoria de processos e serviços.

Transparência e participação social: o planejamento de TIC, assim como os projetos e iniciativas adotados, deve ser permeável à participação da sociedade civil, por meio de mecanismos de transparência e de contribuições já previstos em lei.





A PMGTIC também instituiu o **Sistema Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação (SMTIC),** composto por:

Conselho Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação (CMTIC): órgão colegiado de orientação, supervisão e deliberação, que se reúne semestralmente para avaliar a evolução da Governança de TIC na Prefeitura de São Paulo, propor projetos estratégicos e deliberar sobre seus rumos.

Órgão Central – SMIT: a Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT), representada pela Coordenadoria de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC), coordena as atividades do SMTIC e gerencia a carreira dos Analistas de Planejamento e Desenvolvimento Organizacional em TIC (APDOs-TIC).

Órgãos e Entidades Setoriais: Secretarias, Autarquias, Fundações, Empresas Públicas e Sociedades de Economia Mista que desenvolvam projetos voltados à tecnologia ou que dependam dela, representadas pelas unidades responsáveis pelas atividades de TIC.

Fórum Técnico de TIC (FTTIC): grupo de responsáveis técnicos em TIC dos órgãos e entidades setoriais, que se reúne periodicamente para discutir e propor ações estratégicas e transversais.

Integrador Estratégico de Soluções de TIC – PRODAM: Empresa de Tecnologia da Informação e Comu
nicação do Município de São Paulo.

Por meio do incentivo ao planejamento, organização, integração e monitoramento das ações, a PMGTIC busca aumentar a maturidade de gestão e o aproveitamento da tecnologia nos órgãos e entidades municipais. Esse aumento de maturidade permite:

- Utilizar bens e serviços de TIC de forma racional, considerando aspectos financeiros, tecnológicos e socioambientais;
- Implantar modelos que gerenciem e integrem bases de dados e sistemas de informação municipais;
- Promover o uso de novas tecnologias para melhorar a qualidade dos serviços por meio de processos inovadores.

Instrumentos da Política Municipal de Governança de TIC

Para atingir os objetivos da PMGTIC e envolver todos os órgãos e entidades nas ações relacionadas à tecnologia, foram definidos instrumentos que facilitam o planejamento, monitoramento, diagnóstico, comunicação e padronização.

Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC)

Periodicamente, o **Órgão Central** coleta informações dos Órgãos Setoriais sobre a gestão da TIC, visando compreender a capacidade de cada órgão em gerir a tecnologia e seu alinhamento com as atribuições finalísticas. Esse diagnóstico permite identificar oportunidades estratégicas para atingir os objetivos da PMGTIC.

Responsável: Órgão Centra l
Periodicidade: Sob demanda

Diagnóstico de Tecnologia da Informação e Comunicação

Periodicamente, o **Órgão Central** coleta informações dos Órgãos Setoriais sobre a gestão da TIC, visando compreender a capacidade de cada órgão em gerir a tecnologia e seu alinhamento com as atribuições finalísticas. Esse diagnóstico permite identificar oportunidades estratégicas para atingir os objetivos da PMGTIC.

Responsável: Órgão Central |
Periodicidade: Sob demanda

Plano Diretor Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDGTIC)

O Órgão Central atualiza anualmente o PDGTIC com base nas diretrizes do CMTIC, do PETIC, do Diagnóstico e dos PDSTICs. O PDGTIC reúne as principais ações e projetos de tecnologia a serem desenvolvidos no ano.

Responsável: Órgão Central |
Periodicidade: Anual

Orientações Técnicas (OTs)

Publicadas pelo **Órgão Central,** as OTs reúnem melhores práticas e padrões de mercado a serem seguidos pelos Órgãos Setoriais. Elas auxiliam na execução de projetos e atividades de TIC e servem como referência para a tomada de decisões.

Responsável: Órgão Central |
Periodicidade: Sob demanda

Plano Diretor Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDSTIC)

Anualmente, os **Órgãos Setoriais,** por meio de suas áreas de tecnologia, realizam o planejamento das ações necessárias para dar suporte às suas políticas e estratégias. O PDSTIC apresenta os projetos internos a serem realizados e seus impactos no funcionamento dos órgãos. O **Órgão Central** monitora o cumprimento das ações, oferecendo suporte e identificando oportunidades de economia e de iniciativas transversais.

Responsável: Órgãos Setoriais | **Periodicidade**: Anual

Ferramenta de apoio: FATIMA – Ferramenta de Acompanhamento de Tecnologia da Informação e sua Maturidade

Canal ultiplataforma (tecnologia.prefeitura.sp.gov.br)

O **Portal de Tecnologia** é um canal de TIC voltado a:

1. Publicar normas, padrões e diretrizes a serem cumpridas pelos órgãos setoriais;
2. Permitir a gestão dos PDSTICs pelos órgãos;
3. Centralizar repositórios de soluções e documentos;
4. Apresentar notícias relacionadas à tecnologia;
5. Manter uma Wiki sobre TIC;
6. Disponibilizar um fórum de debate para todos os órgãos.

Responsáveis: Órgão Central

Revision #10
Created 2026-02-19 19:51:16 UTC by DataPlatform
Updated 2026-03-26 19:53:16 UTC by Lucas Aversa Martins