Referências bibliográficas

• 2GC. Framework Básico da 3ª Geração do Balanced Scorecard. Disponível em: <https://2gc.eu/resources/research/ evolution-of-the-3rdgenerationbalanced-scorecard>.

• Brasil. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Planejamento estratégico de TI 2013-2015 / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria Executiva - 2. ed., rev. - Brasília : MP, 2014.

• Prefeitura de São Paulo. Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2017-2020. Disponível em <https://tecnologia.prefeitura.sp.gov.br/arquivos/planejamento/peticpmsp- 2017-2020.pdf>

• Prefeitura de São Paulo. Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2024. Disponível em <https://tecnologia.prefeitura.sp.gov.br/ wp-content/uploads/2022/01/caderno_ petic_DIGITAL2.pdf>

• Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional. Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2017-2020. Versão 1.2, 2017.

• Universidade de Harvard. 2018 IT Strategic Plan. Disponível em: <https://hwpi.• harvard.edu/files/huit20/files/final_2018_ itstrategicplan.pdf?m=1601044970>.

• Weill, Peter e Ross, Jeanne W. Governança de TI, Tecnologia da Informação – 2006 – São Paulo.

Revision #4
Created 2026-02-20 12:40:57 UTC by DataPlatform
Updated 2026-03-20 20:49:53 UTC by Lucas Aversa Martins