

Referências bibliográficas

- **2GC. Framework Básico da 3ª Geração do Balanced Scorecard. Disponível em: <<https://2gc.eu/resources/research/evolution-of-the-3rdgenerationbalanced-scorecard>>.**
- **Brasil. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Planejamento estratégico de TI 2013-2015 / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria Executiva - 2. ed., rev. - Brasília : MP, 2014.**
- **Prefeitura de São Paulo. Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2017-2020. Disponível em <<https://tecnologia.prefeitura.sp.gov.br/arquivos/planejamento/peticpm-sp-2017-2020.pdf>>**
- **Prefeitura de São Paulo. Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2021-2024. Disponível em <https://tecnologia.prefeitura.sp.gov.br/wp-content/uploads/2022/01/caderno_petic_DIGITAL2.pdf>**
- **Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional. Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2017-2020. Versão 1.2, 2017.**
- **Universidade de Harvard. 2018 IT Strategic Plan. Disponível em: <https://hwpi.harvard.edu/files/huit20/files/final_2018_itstrategicplan.pdf?m=1601044970>.**
- **Weill, Peter e Ross, Jeanne W. Governança de TI, Tecnologia da Informação - 2006 - São Paulo.**

Revision #4

Created 2026-02-20 12:40:57 UTC by Arthur

Updated 2026-03-20 20:49:53 UTC by Lucas Aversa Martins