Próximos passos na PMSP

Com base nas diretrizes e aprendizados dos ciclos anteriores do PETIC — especialmente no mais recente, 2025–2028 —, o papel do **líder de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)** na Administração Pública Municipal tornase cada vez mais **estratégico, transversal e multifacetado.**

Esses profissionais deixarão de atuar apenas como gestores operacionais de infraestrutura e sistemas, passando a ser **articuladores institucionais,** capazes de alinhar tecnologia, políticas públicas e necessidades sociais em um ambiente de crescente complexidade regulatória e tecnológica.

Principais Diretrizes para os Próximos Anos

O órgão setorial deverá:

1 - Integração e Planejamento Estratégico

a. Promover a integração entre os **PDSTIC** e as metas institucionais do **Programa de Metas da Prefeitura de São Paulo;**
b. Contribuir para a evolução contínua da **escala de maturidade institucional,** atuando como elo entre diretrizes do órgão central e capacidade de implementação local.

2 - Gestão de Shadow IT

a. Atuar proativamente na identificação e mitigação de práticas de **shadow IT;**
b. Coordenar a padronização tecnológica e fomentar a cultura de colaboração entre áreas técnicas e finalísticas.

3 - Governança de Dados e LGPD

a. Consolidar a **governança de dados;**
b. Garantir conformidade com a **LGPD** e promover práticas responsáveis de uso e proteção das informações.

4 - Digitalização e Inovação

a. Incentivar iniciativas de **digitalização, automação e uso responsável de inteligência artificial;**
b. Assegurar que toda ação esteja alinhada aos princípios de **legalidade, eficiência e transparência.**

5 - Digitalização e Inovação

a. Acompanhar auditorias internas e externas como mecanismos de ncontrole, aprendizado e melhoria contínua;
b. Utilizar os resultados das auditoriasn para:
  I. Verificar aderência às diretrizes do PETIC;
  II. Identificar fragilidades, riscos e oportunidades de aprimoramento;
  III. Subsidiar a elaboração de novos **PDSTIC,** promovendo alinhamento interinstitucional.
c. Auditoria Interna: oferece visão crítica e técnica para ajustes imediatos, reforçando a responsabilização administrativa;
d. Auditoria Externa: conduzida por órgãos de controle como o Tribunal de Contas, garante legitimidade, imparcialidade e confiança social;
e. Transparência: publicação dos resultados fortalece a compreensão institucional e orienta decisões estratégicas.

O Papel do Líder de TIC

O líder de TIC se consolida como agente de integridade, transparência e inovação, participando de todo o ciclo: planejamento, execução, controle e reavaliação das políticas públicas digitais, contribuindo para uma Prefeitura mais eficiente, justa e centrada no cidadão.



Revision #3
Created 2026-02-20 12:30:15 UTC by DataPlatform
Updated 2026-03-20 20:46:48 UTC by Lucas Aversa Martins