

Próximos passos na PMSP

Com base nas diretrizes e aprendizados dos ciclos anteriores do PETIC — especialmente no mais recente, 2025–2028 —, o papel do **Líder de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)** na Administração Pública Municipal tornase cada vez mais **estratégico, transversal e multifacetado**.

Esses profissionais deixarão de atuar apenas como gestores operacionais de infraestrutura e sistemas, passando a ser **articuladores institucionais**, capazes de alinhar tecnologia, políticas públicas e necessidades sociais em um ambiente de crescente complexidade regulatória e tecnológica.

Principais Diretrizes para os Próximos Anos

O órgão setorial deverá:

1 - Integração e Planejamento Estratégico

- a.** Promover a integração entre os **PDSTIC** e as metas institucionais do **Programa de Metas da Prefeitura de São Paulo**;
- b.** Contribuir para a evolução contínua da **escala de maturidade institucional**, atuando como elo entre diretrizes do órgão central e capacidade de implementação local.

2 - Gestão de Shadow IT

- a.** Atuar proativamente na identificação e mitigação de práticas de **shadow IT**;
- b.** Coordenar a padronização tecnológica e fomentar a cultura de colaboração entre áreas técnicas e finalísticas.

3 - Governança de Dados e LGPD

- a.** Consolidar a **governança de dados**;
- b.** Garantir conformidade com a **LGPD** e promover práticas responsáveis de uso e proteção das informações.

4 - Digitalização e Inovação

- a.** Incentivar iniciativas de **digitalização, automação e uso responsável de inteligência artificial**;
- b.** Assegurar que toda ação esteja alinhada aos princípios de **legalidade, eficiência e transparência**.

5 - Digitalização e Inovação

- a.** Acompanhar auditorias internas e externas como mecanismos de controle, aprendizado e melhoria contínua;
- b.** Utilizar os resultados das auditorias para:
 - I.** Verificar aderência às diretrizes do PETIC;
 - II.** Identificar fragilidades, riscos e oportunidades de aprimoramento;
 - III.** Subsidiar a elaboração de novos **PDSTIC**, promovendo alinhamento interinstitucional.
- c. Auditoria Interna:** oferece visão crítica e técnica para ajustes imediatos, reforçando a responsabilização administrativa;
- d. Auditoria Externa:** conduzida por órgãos de controle como o Tribunal de Contas, garante legitimidade, imparcialidade e confiança social;
- e. Transparência:** publicação dos resultados fortalece a compreensão institucional e orienta decisões estratégicas.

O Papel do Líder de TIC

O líder de TIC se consolida como agente de integridade, transparência e inovação, participando de todo o ciclo: planejamento, execução, controle e reavaliação das políticas públicas digitais, contribuindo para uma Prefeitura mais eficiente, justa e centrada no cidadão.

