O que já foi feito (2017-2024)

Na primeira edição do **Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (2017-2020),** foram identificadas necessidades de investimentos e ações estratégicas para reestruturação e modernização da infraestrutura de rede, renovação de equipamentos e capacitação de servidores. Essas iniciativas resultaram em melhorias significativas na maturidade em TIC, permitindo o uso mais eficiente dos recursos e elevando a qualidade dos serviços prestados pelos órgãos setoriais da Prefeitura de São Paulo.

Descentralização do planejamento e execução

Os órgãos setoriais passaram a elaborar e implementar projetos e ações próprias em seus Planos Diretores Setoriais (PDSTICs).

Pioneirismo orçamentário

Inclusão da tecnologia no planejamento orçamentário da Prefeitura em 2019 e nos Grupos de Planejamento Orçamentário de 2020 para cada órgão municipal.

Renovação de equipamentos

Aumento do número de equipamentos de informática dentro do tempo de vida útil de 29,8% para 68% (junho/2020).

Doações de equipamentos

O Órgão Central distribuiu 6.857 desktops, 436 scanners de mesa e 68 multifuncionais, com base em diagnósticos de TIC.

Melhoria na largura de banda

Em 2017, 14,24% dos órgãos possuíam links superiores a 50 MBps e 15,87% links entre 21 e 50 MBps; esses números evoluíram para 6,76% e 59,15%, respectivamente.

Melhoria do atendimento ao cidadão

Com equipamentos modernos e internet mais rápida, os serviços públicos se tornaram mais ágeis e eficientes.



Capacitação contínua em TIC

Programa Permanente de Capacitação: mais de 380 pessoas capacitadas e 3.150 cursos concluídos até 2020, com avaliação de bom ou superior por 98% dos líderes de TIC:

Distribuição de 300 licenças para cursos da **Escola de Dados** (Open Knowledge Brasil), com 208 cursos concluídos e 124 servidores capacitados;

Curso de **ITIL com certificação** (2023);

Cursos de **gestão de projetos (tradicional e ágil)** (2023);

Ampliação do número de licenças da **Alura.**

Renovação da infraestrutura de rede nas Subprefeituras

Aumento dos links de 4 MBps e 8 MBps para 50 MBps nas 32 Subprefeituras, em cumprimento a um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) firmado com a Vivo.

Gestão de bens inservíveis

A partir da Orientação Técnica nº 17, o número de servidores conscientizados sobre procedimentos patrimoniais aumentou de 64,3% (2018) para 77,5% (2020), melhorando o registro e baixa de ativos de TIC.

Melhoria do atendimento ao cidadão

Com equipamentos modernos e internet mais rápida, os serviços públicos se tornaram mais ágeis e eficientes.

Todos esses avanços foram possíveis graças ao **cruzamento de informações geradas pelos Instrumentos de Governança,** que subsidiaram decisões estratégicas e direcionaram ações assertivas. O **Diagnóstico de TIC** indicou deficiências e pontos críticos, enquanto a capacitação das equipes e a elaboração dos PDSTICs pelos líderes de TIC permitiram soluções personalizadas para cada órgão, sempre com base nas **Orientações Técnicas do Portal de Tecnologia**.

O resultado foi uma **evolução perceptível e mensurável na Escala de Maturidade em TIC,** refletindo melhorias na prestação de serviços ao cidadão e nas condições de trabalho dos servidores.



Marcos da Política Municipal de Governança de TIC

2015

Janeiro – **Lei nº 16.119** cria o quadro de **APDO da disciplina de tecnologia.**

2017

Janeiro – Criação da **Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT).**

Abril – **Decreto 57.653** institui a atual **Política Municipal de Governança de TIC (PMGTIC).**

Maio – Nomeação dos primeiros **APDOs-TIC.**

Maio – Lançamento do **Programa Empreenda Fácil.**

Junho – Aprovação do **primeiro Plano Estratégico de TIC** (vigência 2017-2020).

Agosto – Primeira edição do **Fórum Técnico de TIC (FTTIC).**

Setembro – Publicada a **primeira Orientação Técnica de TIC**, sobre ativos de microinformática.

Novembro – Disponibilizado sistema para elaboração dos **PDSTICs 2018**

2018

Fevereiro – **Disponibilização de links de 50 Mbps** para as subprefeituras.

Março – Inauguração **do primeiro Descomplica SP em São Miguel Paulista.**

Maio – Publicação do primeiro **Plano Geral de TIC e Escala de Maturidade.**

Junho – Lançamento do **Programa Permanente de Capacitação em TIC.**

Julho – **Sexto Fórum de TIC** com enfoque em orçamento público.

Agosto – Primeiros **cursos de capacitação em TIC** presenciais, em parceria com o SENAI.

Novembro – Assinado **Termo de Cooperação** para emissão de certificados digitais.

Dezembro – **Distribuição de 238 scanners e kits de rede** para órgãos da prefeitura.

2019

Março – **Primeiro ciclo de capacitação EAD em TIC.**

Março – Participação no evento **WeGO Smart Sustainable Cities Training Program,** em Seul, Coreia do Sul.

Agosto – Segunda fase de **cursos presenciais em TIC,** em parceria com o **SENAI.**

Outubro – Lançamento da **Plataforma SP360.**

Novembro – **Lançamento da APILIB** (vitrine de APIs da cidade de São Paulo).

Novembro – Atingida a marca de **99% de processos eletrônicos iniciados no SEI.**

Dezembro – **Lançamento do repositório de soluções** (GitLab e GitHub).

2020

Janeiro – Lançamento do **Portal de Tecnologia.**

Fevereiro – Distribuição de **6.407 desktops** aos órgãos setoriais.

Março – **Disponibilização de acesso via VPN** para teletrabalho.

Junho – Conclusão da **reestruturação de rede interna das 32 subprefeituras.**

Outubro – **Capacitação sobre uso de dados** para órgãos setoriais.

2021

Março – **Décimo nono Fórum de Tecnologia** com o tema “Cultura orientada a dados”.

Julho – Aprovação do **Plano Estratégico de TIC 2021-2024** pelo **CMTIC**

2022

Janeiro – **Transformação Digital** faz **portal 156** disponibilizar mais de **560 serviços.**

2023

Março – Publicação de todas as **Orientações Técnicas de TIC** revisadas e atualizadas.

Outubro – Disponibilização de acesso aos serviços do **portal 156 pelo WhatsApp.**

2024

Agosto – Realização da **trigésima edição do Fórum de Tecnologia,** tema: “Avaliando a Política Municipal de Governança de TIC”.

Dezembro – **Publicação do Edital do Concurso Público para Analista de Planejamento e Desenvolvimento Organizacional – TIC** (APDO-TIC).



Revision #6
Created 2026-02-19 23:43:00 UTC by DataPlatform
Updated 2026-03-20 21:00:58 UTC by Lucas Aversa Martins