

Apresentação

Responder aos desafios de uma pandemia, ampliar o acesso da população a serviços e promover a cidadania numa cidade cada vez mais conectada e digital é o resultado da soma de nossos esforços.

A nova edição do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC surge em um contexto ainda mais exigente para o uso da tecnologia da informação e comunicação pela Prefeitura da Cidade de São Paulo.

Quando se fala em inovação e tecnologia, as imagens e temas mais comuns estão ligados a disrupção, novas soluções e produtos digitais. No entanto, nada disso é possível sem uma política pública de Estado focada no desenvolvimento das pessoas, com capacitação permanente e aprimoramento contínuo de metodologias e objetivos finais.

Esta maturidade, assim como o PETIC, é resultado de uma construção realizada no último ano por servidoras e servidores da prefeitura. Para além do pioneirismo na aprovação do primeiro plano, há dois objetivos centrais que norteiam o avanço das políticas com o uso aplicado da tecnologia: ampliar a capacitação de agentes públicos na utilização das novas tecnologias, ação fundamental para que a prefeitura consiga otimizar o uso de dados e digitalizar mais serviços - e capacitar o cidadão para que utilize os benefícios de serviços digitais, mais ágeis, eficientes e seguros, gerando assim autonomia para quem mais precisa ser incluído na sociedade, porque a inclusão digital é a nova fronteira da inclusão social.

O caminho para a maturidade de TIC consiste em termos uma prefeitura cada vez mais digital, com políticas públicas assertivas e que gerem resultados cada vez mais consistentes em benefício da população, fomentando sistematicamente a inclusão digital e a plena cidadania.

Com mais de 90% das servidoras e servidores de SMIT atuando em teletrabalho, superamos e continuaremos a superar desafios, alcançamos conquistas como a oferta de serviços digitais, a digitalização de todos os novos processos da Prefeitura e a modernização da infraestrutura de TIC da Cidade de São Paulo. Chegou a hora de avançar, pois a tecnologia que importa é aquela que transforma a vida das pessoas.

Juan Quirós

Secretário Municipal de Inovação e Tecnologia

Revision #2

Created 2026-03-26 21:02:36 UTC by Lucas Aversa Martins

Updated 2026-03-26 21:17:13 UTC by Lucas Aversa Martins