

## 4.2.3 - O órgão utiliza IA em parte do processo de execução do serviço público prestado ao cidadão.

### Detalhes do critério:

**O que:** A Inteligência Artificial é utilizada em alguma etapa da execução do serviço público pelo órgão setorial aos cidadãos.

**Por que:** Para melhorar a qualidade, a velocidade ou a disponibilidade do serviço público.

**Onde:** Nos sistemas, fluxos de trabalho e tarefas do processo de execução do serviço público prestado pelo órgão setorial.

**Quando:** A qualquer momento, existindo a possibilidade de automatizar com uso de IA, alguma parte da execução do serviço público prestado ao cidadão.

**Quem:** As áreas do órgão setorial fazendo a supervisão ou apoio dos sistemas de IA responsáveis pela parte do processo de execução do serviço público. Juntamente, com a equipe de TIC participando na implementação dessas soluções.

**Como:** Planejando e executando projeto para a implementação de um sistema de IA capaz de realizar as etapas do processo de execução, havendo apenas a supervisão de seu funcionamento pela área responsável.

**Quanto:** Pelo menos um tarefa do processo de execução do serviço público.

### Aderência do critério na PMSP:

**4% dos órgãos cumpriram esse critério até 03/05/2026.**

**Qtd. de órgãos que cumpriram esse critério: 3**

**Qtd. de órgãos que não cumpriram esse critério: 2**

**Qtd. de órgãos que não avaliaram esse critério: 64**

### Tabela de setoriais na PMSP:

Cumprem o critérios	Não cumprem o critério	Não avaliados
---------------------	------------------------	---------------



- PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS

- SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO

- SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

- SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TRABALHO

- AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

- COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO

- COMPANHIA METROPOLITANA DE HABITAÇÃO DE SÃO PAULO

- CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- EMPRESA DE CINEMA E AUDIOVISUAL DE SÃO PAULO

- FUNDAÇÃO PAULISTANA DE TECNOLOGIA

- FUNDAÇÃO THEATRO MUNICIPAL

- HOSPITAL DO SERVIDOR PUBLICO MUNICIPAL

- INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL

- PRODAM

- SECRETARIA DO GOVERNO MUNICIPAL

- SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA

- SECRETARIA MUNICIPAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

- SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

- SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

- SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

- SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES E LAZER

- SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO

- SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA URBANA E OBRAS

- SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

---

Revision #65

Created 2026-03-12 20:29:54 UTC by Arthur

Updated 2026-05-09 03:01:09 UTC by Arthur