

# 4.1.4 - Todos serviços presentes na carta de serviços estão digitalizados

## Detalhes do critério:

**O que:** A totalidade dos serviços que o órgão setorial oferece estão disponíveis digitalmente.

**Por que:** Para ampliar o acesso da população, reduzir burocracias, melhorar a eficiência dos processos e oferecer atendimento mais rápido e transparente. A digitalização também diminui custos operacionais, facilita o monitoramento de resultados e contribui para uma gestão mais moderna, integrada e centrada no cidadão.

**Onde:** No portal SP156 da PMSP.

**Quando:** A qualquer momento, de forma contínua para garantir a disponibilidade dos serviços digitalizados.

**Quem:** As diversas áreas do órgão setorial responsáveis pela prestação de cada serviço público, área de TIC e os responsáveis pelo portal SP156.

**Como:** Através do desenvolvimento e implementação de soluções digitais para a digitalização dos serviços públicos.

**Quanto:** 100% dos serviços públicos digitalizados.

## Aderência do critério na PMSP:

**2% dos órgãos cumpriram esse critério até 03/05/2026.**

**Qtd. de órgãos que cumpriram esse critério: 2**

**Qtd. de órgãos que não cumpriram esse critério: 0**

**Qtd. de órgãos que não avaliaram esse critério: 67**

## Tabela de setoriais na PMSP:

Cumprem o critérios	Não cumprem o critério	Não avaliados
---------------------	------------------------	---------------



- SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

- SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

-

- AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

- COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO

- COMPANHIA METROPOLITANA DE HABITAÇÃO DE SÃO PAULO

- CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- EMPRESA DE CINEMA E AUDIOVISUAL DE SÃO PAULO

- FUNDAÇÃO PAULISTANA DE TECNOLOGIA

- FUNDAÇÃO THEATRO MUNICIPAL

- HOSPITAL DO SERVIDOR PUBLICO MUNICIPAL

- INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL

- PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- PRODAM

- SECRETARIA DO GOVERNO MUNICIPAL

- SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA

- SECRETARIA MUNICIPAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

- SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

- SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS

- SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TRABALHO

- SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

- SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

- SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES E LAZER

---

Revision #66

Created 2026-03-12 20:29:52 UTC by Arthur

Updated 2026-05-10 03:01:08 UTC by Arthur