

3.1.14 - O órgão setorial revisa anualmente a relação entre a demanda por serviços e o tamanho da equipe.

Detalhes do critério:

O que: O órgão setorial realiza uma análise, com periodicidade de um ano, para verificar se o volume de solicitações e necessidades de serviços de TIC está adequado ao número de profissionais disponíveis na equipe de TIC.

Por que: Permite avaliar se o tamanho da equipe de TIC está adequado ao volume e à complexidade das demandas recebidas. Isso ajuda a identificar sobrecargas, necessidades de reforço ou redimensionamento, garantindo melhor alocação de recursos, equilíbrio de trabalho e maior eficiência na entrega dos serviços de tecnologia ao órgão.

Onde: A revisão ocorre no âmbito do órgão setorial.

Quando: Anualmente.

Quem: O órgão setorial é o responsável pela revisão, a equipe e a demanda por serviços são os elementos analisados.

Como: Através da coleta de dados sobre as solicitações de serviço (ex: chamados, projetos), da análise do tempo de resposta e da comparação com a capacidade da equipe de TIC.

Quanto: Uma revisão por ano.

Aderência do critério na PMSP:

4% dos órgãos cumpriram esse critério até 13/07/2026.

Qtd. de órgãos que cumpriram esse critério: 3

Qtd. de órgãos que não cumpriram esse critério: 3

Qtd. de órgãos que não avaliaram esse critério: 63

Tabela de setoriais na PMSP:

Cumprem o critérios	Não cumprem o critério	Não avaliados
---------------------	------------------------	---------------

- PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TRABALHO	- SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA - SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO - SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA	- AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO - COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO - COMPANHIA METROPOLITANA DE HABITAÇÃO DE SÃO PAULO - CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - EMPRESA DE CINEMA E AUDIOVISUAL DE SÃO PAULO - FUNDAÇÃO PAULISTANA DE TECNOLOGIA - FUNDAÇÃO THEATRO MUNICIPAL - HOSPITAL DO SERVIDOR PUBLICO MUNICIPAL - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL - PRODAM - SECRETARIA DO GOVERNO MUNICIPAL - SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA - SECRETARIA MUNICIPAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL - SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES E LAZER - SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO - SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA URBANA E OBRAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA - SECRETARIA MUNICIPAL DE
--	--	--

Revision #135

Created 2026-03-12 20:29:36 UTC by Arthur

Updated 2026-07-18 03:00:56 UTC by Arthur