3.1.12 - A equipe de TIC possui membros capacitados em gestão de infraestrutura de TIC.

Detalhes do critério:

O que: A equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão conta com profissionais que possuem conhecimento e habilidades para planejar, implementar, manter e operar a infraestrutura tecnológica do órgão (redes, servidores, data centers, etc.)6 .

Por que: Para garantir a disponibilidade, segurança e desempenho dos sistemas e serviços tecnológicos. Essa capacitação permite planejar, manter e evoluir a infraestrutura de forma eficiente, prevenindo falhas, minimizando interrupções e assegurando que os recursos de TI atendam às necessidades do órgão com qualidade e confiabilidade.

Onde: As capacidades são aplicadas no contexto da infraestrutura de TIC do órgão setorial.

Quando: De forma contínua, durante as atividades de planejamento, implementação e operação da infraestrutura de TIC do órgão setorial.

Quem: A equipe de TIC do órgão setorial.

Como: Através da formação acadêmica, cursos, treinamentos ou experiência prática dos membros da equipe em áreas relacionadas a redes, sistemas operacionais, servidores, segurança da informação e outros aspectos da infraestrutura de TIC.

Quanto: O número de membros capacitados em gestão de infraestrutura de TIC dentro da equipe de TIC.

Aderência do critério na PMSP:

37% dos órgãos cumpriram esse critério até 04/11/2026.
Qtd. de órgãos que cumpriram esse critério: 26
Qtd. de órgãos que não cumpriram esse critério: 7
Qtd. de órgãos que não avaliaram esse critério: 36

Tabela de setoriais na PMSP:

Cumprem o critérios	Não cumprem o critério	Não avaliados

- COMPANHIA METROPOLITANA DE HABITAÇÃO DE SÃO PAULO

- INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL

- PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- SECRETARIA MUNICIPAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

- SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS

- SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

- SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TRABALHO

- SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO

- SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA URBANA E OBRAS

- SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

- SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA

- SECRETARIA MUNICIPAL DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS

- SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO E LICENCIAMENTO

- SECRETARIA MUNICIPAL DO VERDE E DO MEIO AMBIENTE

- SUBPREFEITURA BUTANTÃ

- SUBPREFEITURA CASA VERDE/CACHOEIRINHA

- SUBPREFEITURA FREGUESIA/BRASILÂNDIA

- SUBPREFEITURA ITAQUERA

- SUBPREFEITURA JABAQUARA

- SUBPREFEITURA LAPA

- SUBPREFEITURA PARELHEIROS

- SUBPREFEITURA PIRITUBA

- SUBPREFEITURA SANTANA/TUCURUVI

- SUBPREFEITURA CIDADE ADEMAR

- SUBPREFEITURA JAÇANÃ/TREMEMBÉ

- SUBPREFEITURA MOOCA

- SUBPREFEITURA PENHA

- SUBPREFEITURA PERUS

- SUBPREFEITURA VILA MARIANA

- SUBPREFEITURA VILA PRUDENTE

- AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

- COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO

- CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- EMPRESA DE CINEMA E AUDIOVISUAL DE SÃO PAULO

- FUNDAÇÃO PAULISTANA DE TECNOLOGIA

- FUNDAÇÃO THEATRO MUNICIPAL

- HOSPITAL DO SERVIDOR PUBLICO MUNICIPAL

- PRODAM

- SECRETARIA DO GOVERNO MUNICIPAL

- SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA

- SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

- SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

- SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

- SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES E LAZER

- SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO

- SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE E TRÂNSITO

- SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA URBANA

- SUBPREFEITURA ARICANDUVA/VILA FORMOSA/CARRÃO

- SUBPREFEITURA CAMPO LIMPO

- SUBPREFEITURA CAPELA DO SOCORRO

- SUBPREFEITURA CIDADE

Revision #250
Created 2026-03-12 20:29:35 UTC by DataPlatform
Updated 2026-11-10 03:00:55 UTC by DataPlatform