

3.4 - Ambiente de Trabalho

- [3.4.1 - Atende pelo menos 25% das recomendações da OT 014 ? Espaço físico das áreas de TIC](#)
- [3.4.2 - Atende pelo menos 50% das recomendações da OT 014 ? Espaço físico das áreas de TIC](#)
- [3.4.3 - Atende pelo menos 75% das recomendações da OT 014 ? Espaço físico das áreas de TIC](#)
- [3.4.4 - Atende 100% das recomendações da OT 014 ? Espaço físico das áreas de TIC](#)

3.4.1 - Atende pelo menos 25% das recomendações da OT 014 ? Espaço físico das áreas de TIC

Detalhes do critério:

O que: O espaço físico onde estão localizadas as áreas de TIC do órgão setorial atende a pelo menos um quarto das recomendações estabelecidas na OT 014, que trata de espaço físico das áreas de TIC.

Por que: Para garantir que o ambiente de trabalho das equipes de TIC seja adequado, seguro e propício para o desempenho de suas atividades, seguindo as recomendações da OT 014.

Onde: Nos espaços físicos das áreas de TIC do órgão setorial.

Quando: A qualquer momento, verificando a conformidade do espaço físico com as recomendações da OT 014.

Quem: O órgão setorial é responsável por garantir o atendimento às recomendações, e as áreas de TIC são o foco da avaliação.

Como: Através da comparação das características do espaço físico das áreas de TIC com as recomendações detalhadas na OT 014 e preenchendo o formulário de pesquisa da OT 014.

Quanto: Pelo menos 25% das recomendações da OT 014 atendidas pelo órgão setorial.

Aderência do critério na PMSP:

7% dos órgãos cumpriram esse critério até 06/07/2026.

Qtd. de órgãos que cumpriram esse critério: 5

Qtd. de órgãos que não cumpriram esse critério: 0

Qtd. de órgãos que não avaliaram esse critério: 64

Tabela de setoriais na PMSP:

Cumprem o critérios	Não cumprem o critério	Não avaliados
---------------------	------------------------	---------------

- PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA - SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TRABALHO - SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO	-	- AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO - COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO - COMPANHIA METROPOLITANA DE HABITAÇÃO DE SÃO PAULO - CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - EMPRESA DE CINEMA E AUDIOVISUAL DE SÃO PAULO - FUNDAÇÃO PAULISTANA DE TECNOLOGIA - FUNDAÇÃO THEATRO MUNICIPAL - HOSPITAL DO SERVIDOR PUBLICO MUNICIPAL - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL - PRODAM - SECRETARIA DO GOVERNO MUNICIPAL - SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA - SECRETARIA MUNICIPAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL - SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES E LAZER - SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO - SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA URBANA E OBRAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
---	---	---

3.4.2 - Atende pelo menos 50% das recomendações da OT 014 ? Espaço físico das áreas de TIC

Detalhes do critério:

O que: O órgão setorial atende a pelo menos metade das recomendações estabelecidas na OT 014, que trata do espaço físico das áreas de TIC.

Por que: Para garantir um ambiente de trabalho adequado e seguro para as equipes de TIC, seguindo as recomendações da OT 014.

Onde: Nas instalações físicas onde as áreas de TIC do órgão setorial estão localizadas.

Quando: O atendimento a essas recomendações é uma condição contínua.

Quem: A área de TIC do órgão setorial é responsável por implementar essas recomendações.

Como: Implementando as recomendações, realizando as adequações necessárias no espaço físico e preenchendo o formulário de pesquisa da OT 014.

Quanto: Pelo menos 50% das recomendações atendidas pelo órgão setorial.

Aderência do critério na PMSP:

7% dos órgãos cumpriram esse critério até 06/07/2026.

Qtd. de órgãos que cumpriram esse critério: 5

Qtd. de órgãos que não cumpriram esse critério: 0

Qtd. de órgãos que não avaliaram esse critério: 64

Tabela de setoriais na PMSP:

Cumprem o critérios	Não cumprem o critério	Não avaliados
---------------------	------------------------	---------------

- PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA - SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TRABALHO - SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO	-	- AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO - COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO - COMPANHIA METROPOLITANA DE HABITAÇÃO DE SÃO PAULO - CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - EMPRESA DE CINEMA E AUDIOVISUAL DE SÃO PAULO - FUNDAÇÃO PAULISTANA DE TECNOLOGIA - FUNDAÇÃO THEATRO MUNICIPAL - HOSPITAL DO SERVIDOR PUBLICO MUNICIPAL - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL - PRODAM - SECRETARIA DO GOVERNO MUNICIPAL - SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA - SECRETARIA MUNICIPAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL - SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES E LAZER - SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO - SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA URBANA E OBRAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
---	---	---

3.4.3 - Atende pelo menos 75% das recomendações da OT 014 ? Espaço físico das áreas de TIC

Detalhes do critério:

O que: O órgão setorial atende a pelo menos 75% das recomendações da OT 014 sobre o espaço físico das áreas de TIC.

Por que: Para aprimorar ainda mais o ambiente de trabalho da TIC, buscando um nível mais elevado de conformidade com as melhores práticas.

Onde: Nas instalações físicas onde as áreas de TIC do órgão setorial estão localizadas.

Quando: O atendimento a essas recomendações é uma condição contínua.

Quem: A área de TIC do órgão setorial é responsável por implementar essas recomendações.

Como: Implementando um maior número de recomendações da OT 014 e preenchendo o formulário de pesquisa da OT 014.

Quanto: Pelo menos 75% das recomendações atendidas pelo órgão setorial.

Aderência do critério na PMSP:

7% dos órgãos cumpriram esse critério até 06/07/2026.

Qtd. de órgãos que cumpriram esse critério: 5

Qtd. de órgãos que não cumpriram esse critério: 0

Qtd. de órgãos que não avaliaram esse critério: 64

Tabela de setoriais na PMSP:

Cumprem o critérios	Não cumprem o critério	Não avaliados
---------------------	------------------------	---------------

- PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA - SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TRABALHO - SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO	-	- AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO - COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO - COMPANHIA METROPOLITANA DE HABITAÇÃO DE SÃO PAULO - CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - EMPRESA DE CINEMA E AUDIOVISUAL DE SÃO PAULO - FUNDAÇÃO PAULISTANA DE TECNOLOGIA - FUNDAÇÃO THEATRO MUNICIPAL - HOSPITAL DO SERVIDOR PUBLICO MUNICIPAL - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL - PRODAM - SECRETARIA DO GOVERNO MUNICIPAL - SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA - SECRETARIA MUNICIPAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL - SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES E LAZER - SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO - SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA URBANA E OBRAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
---	---	---

3.4.4 - Atende 100% das recomendações da OT 014 ? Espaço físico das áreas de TIC

Detalhes do critério:

O que: O órgão setorial atende a todas as recomendações da OT 014 relacionadas ao espaço físico das áreas de TIC.

Por que: Para alcançar a total conformidade com as melhores práticas para o espaço físico da TIC, potencialmente otimizando a eficiência e segurança.

Onde: Nas instalações físicas onde as áreas de TIC do órgão setorial estão localizadas.

Quando: O atendimento a essas recomendações é uma condição contínua.

Quem: A área de TIC do órgão setorial é responsável por implementar essas recomendações.

Como: Implementando e mantendo todas as recomendações da OT 014 e preenchendo o formulário de pesquisa da OT 014.

Quanto: 100% das recomendações atendidas pelo órgão setorial.

Aderência do critério na PMSP:

0% dos órgãos cumpriram esse critério até 06/07/2026.

Qtd. de órgãos que cumpriram esse critério: 0

Qtd. de órgãos que não cumpriram esse critério: 5

Qtd. de órgãos que não avaliaram esse critério: 64

Tabela de setoriais na PMSP:

Cumprem o critérios	Não cumprem o critério	Não avaliados
---------------------	------------------------	---------------

-	- PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA - SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TRABALHO - SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO	- AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO - COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO - COMPANHIA METROPOLITANA DE HABITAÇÃO DE SÃO PAULO - CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO - EMPRESA DE CINEMA E AUDIOVISUAL DE SÃO PAULO - FUNDAÇÃO PAULISTANA DE TECNOLOGIA - FUNDAÇÃO THEATRO MUNICIPAL - HOSPITAL DO SERVIDOR PUBLICO MUNICIPAL - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL - PRODAM - SECRETARIA DO GOVERNO MUNICIPAL - SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA - SECRETARIA MUNICIPAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA - SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL - SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES E LAZER - SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO - SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA URBANA E OBRAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
---	---	---