

# 2.1.1 - Possui Catálogo de serviços de TI publicado

## Detalhes do critério:

**O que:** O órgão setorial publica um Catálogo de Serviços de Tecnologia da Informação para seus usuários internos.

**Por que:** Facilita o conhecimento dos serviços de TI oferecidos e os procedimentos para solicitação.

**Onde:** Em um local de fácil acesso aos usuários, como o portal institucional, intranet ou sistema de suporte de TIC.

**Quando:** Quando possuir serviços ou quando algum serviço novo for criado

**Quem:** A área de TI do órgão setorial.

**Como:** Verificando a existência e a disponibilidade do Catálogo de Serviços de TI publicado.

**Quanto:** Um catálogo de serviços de TI deve estar publicado.

## Aderência do critério na PMSP:

**4% dos órgãos cumpriram esse critério até 03/05/2026.**

**Qtd. de órgãos que cumpriram esse critério: 3**

**Qtd. de órgãos que não cumpriram esse critério: 2**

**Qtd. de órgãos que não avaliaram esse critério: 64**

## Tabela de setoriais na PMSP:

Cumprem o critérios	Não cumprem o critério	Não avaliados
---------------------	------------------------	---------------



- PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

- SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO

- SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS

- SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TRABALHO

- AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

- COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO

- COMPANHIA METROPOLITANA DE HABITAÇÃO DE SÃO PAULO

- CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

- EMPRESA DE CINEMA E AUDIOVISUAL DE SÃO PAULO

- FUNDAÇÃO PAULISTANA DE TECNOLOGIA

- FUNDAÇÃO THEATRO MUNICIPAL

- HOSPITAL DO SERVIDOR PUBLICO MUNICIPAL

- INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL

- PRODAM

- SECRETARIA DO GOVERNO MUNICIPAL

- SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA

- SECRETARIA MUNICIPAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

- SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

- SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

- SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

- SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES E LAZER

- SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO

- SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA URBANA E OBRAS

- SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

---

Revision #66

Created 2026-03-12 20:29:06 UTC by Arthur

Updated 2026-05-10 03:00:20 UTC by Arthur